

## ZEWNĘTRZNA POLITYKA PRYWATNOŚCI

**Data wejścia w życie: 25 May 2018 r.**

### Ochrona Państwa prywatności

Collaborative Solutions szanuje Państwa prywatność. Zdajemy sobie sprawę, że gdy decydują się Państwo przekazać nam informacje o sobie w związku z korzystaniem z naszych „Usług”, obdarzają nas Państwo zaufaniem, wierząc, że będziemy działać odpowiedzialnie.

Niniejsza Zewnętrzna Polityka Prywatności (zwana także „Polityką Prywatności”) dotyczy naszych działań i osób, których dane dotyczą zlokalizowanych na terenie Unii Europejskiej. Ma na celu udzielenie informacji, w jaki sposób Państwa Dane Osobowe są przez nas przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ochrony danych w ramach naszych zobowiązań jako administratora danych. Opisuje kategorie Danych Osobowych, które możemy przetwarzać, sposób przetwarzania Państwa Danych Osobowych oraz sposób ochrony Państwa prywatności w czasie trwania naszej relacji z Państwem.

- **„Usługi”** oznacza wszelkie funkcje marketingowe realizowane (w całości lub w części) przez Collaborative Solutions, Inc., w związku z zapewnieniem platformy online na potrzeby realizacji usług Collaborative Solutions i innych usług świadczonych przez Collaborative Solutions.
- **„Dane Osobowe”** oznacza wszelkie informacje opisujące zidentyfikowaną albo możliwą do zidentyfikowania osobę fizyczną lub jej dotyczące. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- **„RODO”** oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dyrektywa o ochronie danych).

### Kto jest odpowiedzialny za Państwa Dane Osobowe?

Collaborative Solutions, LLC, z siedzibą przy 11190 Sunrise Valley Drive, Suite 110, Campus at Sunrise, Reston, VA 20191, Stany Zjednoczone Ameryki („my”, „nas”, „nasz” lub „Collaborative Solutions”) będzie administratorem Państwa Danych Osobowych. Oznacza to, że jesteśmy odpowiedzialni za podejmowanie decyzji o sposobie wykorzystania Państwa Danych Osobowych oraz za zapewnienie (wspólnie z innymi stronami zaangażowanymi w przetwarzanie Państwa Danych Osobowych, zgodnie z objaśnieniami w niniejszej Polityce Prywatności), by Państwa Dane Osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ochrony danych. Sprawdź, Jak można się z nami skontaktować.

Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się, pisząc na adres:

Ofer Benyona

CIO [Dyrektor Generalny ds. Informacji]

Collaborative Solutions

## Jakie informacje zbiera Collaborative Solutions?

Co do zasady zbieramy te Dane Osobowe, które udostępniają Państwo dobrowolnie: (1) przekazując nam informacje w ramach naszych relacji biznesowych; (2) rejestrując się na naszej stronie internetowej lub w inny sposób kontaktując się z nami w celu uzyskania informacji dotyczących naszych usług; (3) rejestrując się w celu wzięcia udziału w promocji, wydarzeniu lub ankiecie, otrzymania biuletynów lub innych materiałów; lub (4) udzielając informacji, kiedy kontaktujemy się z Państwem podczas wydarzeń handlowych lub w inny sposób, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. W niektórych przypadkach zbieramy te informacje bezpośrednio od Państwa; możemy je także otrzymywać od naszych partnerów biznesowych (np. Hubspot, Workday, Tech Validate), którzy mogą zbierać informacje od Państwa w kontekście Państwa relacji biznesowych z nami i/lub z partnerem biznesowym.

W związku z powyższymi działaniami możemy gromadzić różne rodzaje Danych Osobowych koniecznych do celów opisanych w niniejszej Polityce Prywatności, w tym:

- **Podstawowe informacje**, takie jak Państwa imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, miasto, województwo i kraj zamieszkania, zajęcie, nazwa spółki, nazwa stanowiska w spółce, stanowisko, funkcja, wielkość organizacji, liczba słuchaczy w Państwa podmiocie edukacyjnym oraz inne informacje niezbędne do współpracy biznesowej z Państwem lub informacje, o których udzielenie możemy poprosić my lub nasi partnerzy biznesowi;
- **Informacje techniczne**, takie jak typ Państwa przeglądarki (np. Netscape lub Internet Explorer), system operacyjny (np. Windows lub Macintosh), dostawca usług internetowych, adres IP, odwiedzane strony internetowe, nazwa domeny, z której uzyskali Państwo dostęp do Usług (np. yahoo.com), sposób korzystania z naszej strony internetowej i interakcji z nią, wykorzystywany system ERP i platforma finansowa, wykorzystanie klienta Workday, wykorzystywane produkty HR Solutions, wykorzystywane moduły produktów Workday;
- **Jeżeli wyrażą Państwo zgodę**, nasze Usługi mogą wykorzystywać standardowe technologie, takie jak pliki cookies, sygnały nawigacyjne i inne narzędzia HTML, w celu zbierania informacji o sposobie korzystania z Usług lub rejestrowania czynności otwierania wiadomości e-mail o charakterze marketingowym. Collaborative Solutions może także wykorzystywać zindywidualizowane łącza lub inne podobne technologie do śledzenia linków klikanych w wiadomościach e-mail. Możemy powiązać te informacje z Państwa Danymi Osobowymi, aby zapewnić, by otrzymywane przez Państwa informacje na temat usług były trafniej dobrane. Więcej informacji można znaleźć w części **Czym są „pliki cookies” i sygnały nawigacyjne?** poniżej.

## Wrażliwe Dane Osobowe

Collaborative Solutions nie przetwarza żadnych „Szczególnych Kategorii Danych Osobowych” (danych dotyczących takich kwestii, jak pochodzenie rasowe lub etniczne, przekonania religijne, stan zdrowia fizycznego lub psychicznego (w tym szczegółów dotyczących dostosowań lub udogodnień), określonych informacji dotyczących macierzyństwa/adopcji, przynależności do związków zawodowych, orientacji seksualnej, informacji dotyczących życia seksualnego, danych biometrycznych używanych do identyfikacji osoby fizycznej, danych genetycznych).

Możemy przetwarzać Dane Osobowe dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa jedynie wówczas, gdy jesteśmy wyraźnie upoważnieni obowiązującymi przepisami prawa, na przykład jeżeli

mamy prawny lub regulacyjny obowiązek zgłoszenia naruszenia prawa lub obowiązujące przepisy upoważniają Collaborative Solutions do przetwarzania informacji na temat tego naruszenia w celu podjęcia decyzji w sprawie relacji łączących Państwa z Collaborative Solutions, lub w celu ustalenia potencjalnego wystąpienia naruszenia (na przykład kiedy przeprowadzamy kontrole transakcji pod kątem nadużyć finansowych).

### **W jaki sposób wykorzystujemy te informacje?**

Collaborative Solutions może wykorzystywać te informacje do ogólnych celów biznesowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W sytuacji gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych jesteśmy zobowiązani do przetwarzania Państwa Danych Osobowych na podstawie szczególnego uzasadnienia prawnego, co do zasady przetwarzamy Państwa Dane Osobowe w oparciu o jedną z poniższych podstaw:

- przetwarzanie jest niezbędne dla naszych prawnie uzasadnionych interesów (czyli interesów opisanych poniżej), z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają Państwa interesy lub podstawowe prawa i wolności wymagające ochrony Danych Osobowych;
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegamy; lub
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której są Państwo stroną, lub w celu podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem takiej umowy.
- przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej przez Państwa wyrażonej zgody.

### **Profilowanie naszych klientów**

Na podstawie informacji zebranych na Państwa temat (w tym dzięki plikom cookies) do każdego kontaktu występującego w naszej bazie danych przypisujemy zbiór „punktów” w naszych wewnętrznych systemach IT. Robimy to w oparciu o Państwa aktywność na naszej stronie internetowej i skierowaną do Państwa komunikację e-mail marketingową. Kiedy dany kontakt (np. Państwa własny) uzyska określoną wcześniej liczbę punktów, zostanie przyporządkowany jednemu z naszych pracowników, który podejmie dalsze działania, jak oferty marketingowe i bezpośredni kontakt z Państwem. Korzystamy z tych danych również dla celów zarządzania przepływem procesów w naszej organizacji oraz zwiększenia naszej efektywności. Dla Państwa konsekwencją takiego profilowania jest to, że im więcej aktywności odnotujemy na naszej stronie internetowej z Państwa urządzenia/urządzeń, tym większe prawdopodobieństwo, że będą Państwo otrzymywać nasze materiały marketingowe. Przetwarzamy Państwa dane w wyżej wymienionych celach w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes.

Wykorzystujemy także dane na Państwa temat (w tym te uzyskane za pomocą plików cookies) w celu lepszego zrozumienia Państwa potrzeb oraz świadczenia Państwu lepszych Usług, personalizacji Państwa jako użytkowników naszych Usług, zapewnienia Państwu treści, które Państwa interesują oraz zrozumienia, w jaki sposób klienci korzystają z Usług. Współpracujemy także z naszymi partnerami biznesowymi w celu porównania naszych danych na temat danego kontaktu (np. Państwa), aby w jeszcze większym stopniu dopracować obszar „user experience”/wygody użytkownika lub zadowolenia użytkownika. Konsekwencją tego typu profilowania dla Państwa jest poprawa „user experience”/wygody użytkownika/zadowolenia użytkownika, a także zapewnienie Państwu treści, które powinny Państwa zainteresować. Przetwarzamy Państwa dane w wyżej wymienionych celach w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes.

Mogą Państwo zawsze wyrazić swoją opinię dotyczącą powyższego procesu, zażądać naszej interwencji lub zgłosić sprzeciw wobec takiego przetwarzania, odpowiadając na nasze wiadomości e-mail lub kontaktując się z nami pod adresem: [inquiries@collaborativesolutions.com](mailto:inquiries@collaborativesolutions.com). Poniżej wskazano podstawę prawną rzonego przetwarzania.

### Cele przetwarzania

Określiśmy następujące cele przetwarzania Danych Osobowych. Każdy z tych celów odnosi się do zgodnej z prawem podstawy przetwarzania w świetle obowiązującego prawa. Do tych celów należą:

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
1.	Realizacja Państwa zamówień na określone usługi.	<p>Jeżeli są Państwo osobiście związani z Collaborative Solutions umową o świadczenie usług, przetwarzanie takie jest konieczne do wykonania umowy pomiędzy Państwem a Collaborative Solutions.</p> <p>Jeżeli Państwa spółka zawarła z Collaborative Solutions umowę o świadczenie usług, przetwarzanie takie jest konieczne dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Collaborative Solutions.</p>
2.	Współpraca z Państwem.	<p>Jeżeli osobiście współpracują Państwo z Collaborative Solutions, przetwarzanie takie jest konieczne do wykonania umowy pomiędzy Państwem a Collaborative Solutions.</p> <p>Jeżeli Państwa spółka współpracuje z Collaborative Solutions, przetwarzanie takie jest konieczne dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Collaborative Solutions.</p>
3.	Korespondencja z Państwem w sprawie zamówień, przetwarzanie zamówień opłacanych kartą kredytową lub dostawa produktu.	<p>Jeżeli osobiście współpracują Państwo z Collaborative Solutions, przetwarzanie takie jest konieczne do wykonania umowy pomiędzy Państwem a Collaborative Solutions.</p> <p>Jeżeli Państwa spółka współpracuje z Collaborative Solutions, przetwarzanie takie jest konieczne dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Collaborative Solutions.</p>

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
4.	Regularne przekazywanie Państwu zapowiedzi najnowszych produktów i usług oraz dostarczanie innych informacji od nas lub od partnerów biznesowych Collaborative Solutions, którymi według nas mogą być Państwo zainteresowani (choćby jeśli zawiadomimy Państwa, że nie życzą sobie wykorzystania tych informacji jako podstawy do dalszego kontaktu z Państwem, uszanujemy takie życzenie),	Przetwarzanie takie jest konieczne dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Collaborative Solutions.  Jeżeli jednak zgodnie z prawem jesteśmy zobowiązani do uzyskania Państwa zgody przed wysłaniem takich informacji, podstawą przetwarzania będzie Państwa zgoda.
5.	Wysyłanie Państwu wiadomości e-mail, zawierających informacje o naszych usługach, które naszym zdaniem mogą być dla Państwa interesujące, jeżeli zaznaczyli Państwo, że życzą sobie otrzymywać takie informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej.	Uważamy, że w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży zapewnienie, by nasi klienci regularnie otrzymywali informacje o naszych usługach, ponieważ pomaga nam to utrzymać lub rozwijać naszą działalność.  Jeżeli jednak zgodnie z prawem jesteśmy zobowiązani do uzyskania Państwa zgody przed wysłaniem takich informacji, podstawą przetwarzania będzie Państwa zgoda.
6.	Lepsze zrozumienie Państwa potrzeb i zapewnienie wyższego poziomu oferowanych Państwu Usług.	Przetwarzanie takie jest konieczne dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Collaborative Solutions.  Uważamy, że w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży zapewnienie, by wszyscy klienci mieli możliwie najlepsze doświadczenia ze współpracy z nami, co pomoże nam utrzymać lub rozwijać naszą działalność. Zrozumienie potrzeb naszych klientów jest istotnym elementem zapewnienia satysfakcji klienta tj. „customer experience”.
7.	Personalizacja sposobu korzystania z naszych Usług.	Przetwarzanie takie jest konieczne dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Collaborative Solutions.  Uważamy, że w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży zapewnienie, by wszyscy klienci mieli możliwie najlepsze doświadczenia ze współpracy z nami, co pomoże nam utrzymać lub rozwijać naszą działalność. Personalizacja „customer experience” pomaga nam osiągnąć ten cel.

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
8.	Wewnętrzna weryfikacja naszych Usług i pomoc w lepszym zrozumieniu sposobu korzystania z naszych Usług,	<p>Przetwarzanie takie jest konieczne dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Collaborative Solutions.</p> <p>Uważamy, że w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży weryfikacja naszych Usług, w tym sposobu, w jaki klienci korzystają z naszych Usług, w celu zapewnienia potrzeb naszych klientów, co pomaga nam utrzymać lub rozwijać naszą działalność.</p>
9.	Pomoc w doskonaleniu projektu i layoutu naszych Usług oraz zapewnieniu treści, która będzie dla Państwa interesująca.	<p>Przetwarzanie takie jest konieczne dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Collaborative Solutions.</p> <p>Uważamy, że w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży ciągle doskonalenie naszych usług w celu utrzymania lub rozwijania naszej działalności oraz dopilnowanie, by otrzymywali Państwo istotne dla siebie informacje.</p>
10.	Wewnętrzna weryfikacja Produktu i pomoc w lepszym zrozumieniu, w jaki sposób klienci korzystają z naszych Usług	<p>Przetwarzanie takie jest konieczne dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Collaborative Solutions.</p> <p>Uważamy, że w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży weryfikacja naszych Usług w celu ciągłego doskonalenia naszej oferty usługowej, aby utrzymać lub rozwijać naszą działalność, zaś zrozumienie, w jaki sposób nasi klienci korzystają z naszych Usług stanowi istotną część tego procesu.</p>
11.	Pomoc w doskonaleniu Usług.	<p>Przetwarzanie takie jest konieczne dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Collaborative Solutions.</p> <p>Uważamy, że w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży doskonalenie naszej oferty usługowej w celu utrzymania lub rozwijania naszej działalności.</p>

Lp.	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
12.	Pomoc w dostosowaniu naszych działań marketingowych do Państwa potrzeb poprzez scoring kontaktów i zarządzanie przepływem procesów.	Przetwarzanie takie jest konieczne dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Collaborative Solutions.  Uważamy, że w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży przesyłanie naszych treści marketingowych klientom, którzy, zgodnie z naszą oceną, są zainteresowani naszymi ofertami oraz odpowiednie zarządzanie przepływem procesów w celu utrzymania lub rozwijania naszej działalności.
13.	Zawiadamianie Państwa w przypadku incydentu, takiego jak naruszenie ochrony danych osobowych.	W określonych sytuacjach Collaborative Solutions ma prawny obowiązek przekazania Państwu takich informacji.

Mogą Państwo otrzymać dodatkowe informacje dotyczące określonego przetwarzania Danych Osobowych. Jeżeli nie przekażą nam Państwo swoich Danych Osobowych, możemy nie być w stanie świadczyć Państwu niektórych lub wszystkich Usług: w momencie uzyskania danych poinformujemy Państwa, czy podanie Danych Osobowych jest obowiązkowe oraz jakie są potencjalne konsekwencje odmowy ich przekazania.

#### **Komu udostępniamy te informacje?**

Udostępniamy Państwa dane naszym partnerom biznesowym, dostawcom usług, upoważnionym przedstawicielom i kontrahentom zewnętrznym, administratorom konta Państwa organizacji oraz spółkom powiązanim Collaborative Solutions (takim jak Hubspot, Salesforce, Tech Validate) w wyżej wymienionych celach. Do osób trzecich, którym mogą być udostępniane Państwa Dane Osobowe, należą także organy podatkowe, organy regulacyjne, nasi ubezpieczyciele, administratorzy IT, prawnicy, biegli rewidenci, konsultanci i inni profesjonalni doradcy.

Collaborative Solutions wymaga, aby takie osoby trzecie przetwarzały wszelkie ujawnione im dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w odniesieniu do poufności i bezpieczeństwa danych. Jeżeli powyższe osoby trzecie działają jako „podmioty przetwarzające dane” (na przykład nasi podwykonawcy usług informatycznych), wykonują one swoje zadania w naszym imieniu i na nasze polecenie we wskazanych powyżej celach. W takim przypadku Państwa Dane Osobowe będą ujawniane wyłącznie powyższym osobom, w zakresie niezbędnym do świadczenia wymaganych usług.

Państwa dane mogą też być przekazywane osobom trzecim, z zastrzeżeniem przestrzegania postanowień o zachowaniu poufności, w oczekiwaniu na reorganizację, restrukturyzację, fuzję, przejęcie, przeniesienie aktywów lub podobną transakcję bądź w związku z nimi.

Ponadto możemy, w zakresie dozwolonym przepisami prawa, udostępniać dane osobowe organom sądowym, regulacyjnym i krajowym, wypełniając tym samym obowiązki prawne, którym podlegamy. Dotyczy to na przykład zbliżającego się albo będącego w toku postępowania sądowego lub ustawowej kontroli.

Collaborative Solutions nie będzie prowadzić handlu, sprzedawać ani udostępniać Państwa Danych Osobowych, mimo że możemy ujawniać Państwa dane w związku ze sprzedażą lub zbyciem całości lub części przedsiębiorstwa Collaborative Solutions.

### **Międzynarodowe przekazywanie danych**

Collaborative Solutions prowadzi działalność na całym świecie, Państwa dane mogą więc zostać przekazane do innych krajów w dowolnym celu opisanym powyżej. W szczególności możemy przekazać niektóre Państwa dane do przechowania i przetwarzania w naszym imieniu w wyżej wymienionych celach osobom trzecim takim jak Hubspot, Salesforce i TechValidate, zlokalizowanym w Stanach Zjednoczonych, gdzie nie jest zapewniony odpowiedni poziom ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych, zapewnimy, by wdrożono odpowiednie albo właściwe zabezpieczenia w celu ochrony Państwa Danych Osobowych oraz by przekazanie Państwa Danych Osobowych było zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Zgodnie z polityką Collaborative Solutions, jeżeli dla danego kraju spoza UE nie wydano decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO, wówczas wdrożone zostaną standardowe klauzule ochrony danych zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO. Zapewnimy, by międzynarodowe przekazywanie Państwa danych odbywało się zgodnie z wszelkimi innymi obowiązującymi wymogami przewidzianymi w RODO.

Mogą Państwo uzyskać kopię odpowiedniego zabezpieczenia, jeżeli jest udokumentowane, pisząc na adres [security@collaborativesolutions.com](mailto:security@collaborativesolutions.com).

### **W jaki sposób Collaborative Solutions chroni Państwa dane?**

Działamy zgodnie z dobrymi praktykami obowiązującymi w branży oraz z art. 32 i 35 RODO w celu ochrony gromadzonych przez nas informacji przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Collaborative Solutions zabezpiecza Państwa dane, które są do nas przesyłane, stosując procedury fizyczne, elektroniczne i administracyjne. Dostęp do Państwa Danych Osobowych będzie ograniczony do osób, mających uzasadnioną podstawę do korzystania z tych danych (w związku z jednym lub większą liczbą wcześniej wskazanych celów), a więc będzie przyznawany na zasadzie niezbędnej wiedzy, tj. „need to know”, zaś odpowiedni pracownicy będą zobowiązani do zachowania poufności.

### **Przechowywanie Państwa Danych Osobowych**

Dokładamy wszelkich starań, aby Dane Osobowe były możliwie najbardziej aktualne, a nieistotne dane lub dane występujące w nadmiernej ilości zostały usunięte lub zanonimizowane tak szybko, jak będzie to możliwe. Jednakże, niektóre Dane Osobowe mogą być przechowywane przez różne okresy w celu spełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych oraz z innych uzasadnionych przyczyn biznesowych.

Przechowujemy Państwa Dane Osobowe jedynie tak długo, jak jest to wymagane do celów, dla których zostały zebrane (np. przez okres Państwa aktywnej współpracy z nami). Zazwyczaj jest to czas trwania Państwa relacji z nami przedłużony o obowiązujący ustawowy okres przedawnienia po zakończeniu takiej relacji, chociaż niektóre dane możemy być zobowiązani przechowywać dłużej. Możemy przechowywać określone rodzaje danych, na przykład dokumentację podatkową, przez różne okresy, w zależności od wymogów obowiązujących przepisów prawa.

Po upływie powyższych okresów zatrzymania trwale usuniemy Państwa dane osobowe.

### **Czym są „pliki cookies” i sygnały nawigacyjne?**



„Pliki cookies” to niewielkie informacje przechowywane przez Państwa przeglądarkę na twardym dysku komputera, które umożliwiają nam rozpoznanie komputera, kiedy ponownie skorzystają Państwo z naszych Usług. Plik cookie może zawierać takie informacje, jak identyfikator użytkownika, który może być używany do śledzenia stron odwiedzanych w ramach naszych Usług. Nasze pliki cookies umożliwiają nam zapewnienie bardziej zindywidualizowanej obsługi.

Sygnał nawigacyjny jest obrazem elektronicznym, zwanym GIF jednopikselowym (1x1) lub czystym GIF. Sygnały nawigacyjne sieci rozpoznają określone rodzaje informacji na komputerze użytkownika, takie jak numer pliku cookie użytkownika, godzina i data wyświetlenia strony oraz opis strony, na której umieszczony jest sygnał nawigacyjny. Niektóre sygnały nawigacyjne mogą być bezużyteczne, jeśli nie zezwolą Państwo na wykorzystanie powiązanych z nimi plików cookies.

Jeśli nie chcą Państwo otrzymywać plików cookies podczas przeglądania naszych Usług lub wiadomości e-mail w formacie HTML, mogą Państwo ustawić swoją przeglądarkę tak, by ostrzegała przed zaakceptowaniem plików cookies i odrzucała plik cookie po wyświetleniu ostrzeżenia o jego obecności. Można także odrzucić wszystkie pliki cookies, wyłączając je w swojej przeglądarce, chociaż w takim przypadku mogą Państwo nie być w stanie w pełni korzystać z naszych Usług.

## **Przysługujące Państwu prawa**

### ***Prawo dostępu do danych, ich aktualizacji lub usunięcia***

Mają Państwo prawo do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych, które może przechowywać Collaborative Solutions, oraz prawo żądania sprostowania wszelkich błędnych danych, które Państwa dotyczą. Ponadto mają Państwo prawo żądania usunięcia wszelkich nieistotnych danych przechowywanych przez nas i dotyczących Państwa osoby.

Jeśli chcieliby Państwo uzyskać dostęp do swoich Danych Osobowych przechowywanych przez nas lub je zmienić, prosimy o kontakt pod adresem [security@collaborativesolutions.com](mailto:security@collaborativesolutions.com). Mogą Państwo również zażądać usunięcia lub sprostowania swoich Danych Osobowych przechowywanych przez nas, wysyłając wiadomość e-mail na ten sam adres.

Jeśli zdecydują się Państwo usunąć swoje dane, proszę pamiętać, że możemy zatrzymać niektóre Dane Osobowe w zakresie wymaganym do zapobiegania oszustwom, rozwiązywania sporów, rozwiązywania problemów, egzekwowania Regulaminu Collaborative Solutions, uwzględnienia Państwa preferencji rezygnacji i wypełnienia wymogów prawnych, w zakresie dozwolonym przepisami prawa.

### ***Dodatkowe prawa***

***Przenoszenie danych osobowych*** - jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest Państwa zgoda lub fakt, że takie przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania umowy, której są Państwo stroną, oraz że dane osobowe są przetwarzane automatycznie, mogą Państwo skorzystać z prawa do otrzymania wszystkich danych osobowych, które przekazali Państwo Collaborative Solutions, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do zażądania od nas przesłania ich innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie wykonalne.

***Prawo do ograniczenia przetwarzania*** - mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych jeżeli:

- kwestionują Państwo prawidłowość danych osobowych do czasu podjęcia przez nas wystarczających kroków w celu poprawienia lub sprawdzenia prawidłowości danych;

- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale nie zgadzają się Państwo na usunięcie danych osobowych;
- dane osobowe nie są nam już potrzebne do przetwarzania, ale Państwo wymagają ich do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń; lub
- zgłosili Państwo sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie dotyczącej danej sytuacji wymagającej weryfikacji, czy Collaborative Solutions ma ważne prawnie uzasadnione podstawy do kontynuowania przetwarzania.

Jeżeli na dane osobowe nałożono tego typu ograniczenia, będziemy je przetwarzać wyłącznie za Państwa zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

***Prawo do wycofania zgody*** - jeżeli podstawą przetwarzania danych jest Państwa zgoda, mogą Państwo w każdej chwili wycofać taką zgodę. Można to zrobić (i) w przypadku e-mail marketingu opartym na Państwa zgodzie, klikając w link „Rezygnuję z subskrypcji”, lub (ii) pisząc na adres [security@collaborativesolutions.com](mailto:security@collaborativesolutions.com).

***Prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania uzasadnione z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją*** - w zakresie, w jakim powołujemy się na prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych (patrz „W jaki sposób wykorzystujemy te informacje?” powyżej), mają Państwo prawo wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Jeśli wniosą Państwo sprzeciw, będziemy musieli przerwać przetwarzanie, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności lub w przypadku gdy będziemy musieli przetwarzać dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### ***Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dla celów marketingu bezpośredniego***

Jeżeli wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych osobowych w tych celach.

Mają Państwo także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w swoim kraju zamieszkania, jeżeli uważają Państwo, że Państwa dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem obowiązującego prawa.

**Aby uzyskać więcej informacji na temat Państwa praw lub w celu skorzystania z Państwa praw, prosimy o kontakt pod adresem [security@collaborativesolutions.com](mailto:security@collaborativesolutions.com).**

#### **Dzieci a prywatność**

Świadomie nie zbieramy, nie przechowujemy ani nie wykorzystujemy Danych Osobowych dzieci w wieku poniżej 16 lat, a żadna część Usług nie jest skierowana do dzieci w wieku poniżej 16 lat. Jeśli uzyskają Państwo informacje, że Państwa dziecko przekazało nam Dane Osobowe bez Państwa zgody, mogą nas Państwo zawiadomić, pisząc na adres [security@collaborativesolutions.com](mailto:security@collaborativesolutions.com). Jeśli my uzyskamy informacje, że zebraliśmy jakiegokolwiek Dane Osobowe od dzieci poniżej 16 roku życia, niezwłocznie podejmiemy kroki w celu usunięcia takich informacji i zamknięcia konta dziecka.

#### **Dodatkowe informacje o polityce prywatności i ich aktualizacja**

Możemy przetwarzać określone Dane Osobowe, które wymagają dodatkowych Informacji o Polityce Prywatności (na przykład w odniesieniu do konkretnych Usług), i podamy je do Państwa wiadomości, gdy będą obowiązujące.

Collaborative Solutions może aktualizować niniejszą Politykę w dowolnym czasie. W przypadku zmiany w zakresie przetwarzania przez nas Danych Osobowych, która może wpłynąć na Państwa interesy, zostaną Państwo powiadomieni o wprowadzonych zmianach albo poinformowani o aktualizacji niniejszej Informacji, aby wiedzieli Państwo, jakie informacje przetwarzamy i w jaki sposób je wykorzystujemy. Najnowsza wersja jest dostępna na naszej stronie internetowej.

### **Jak można się z nami skontaktować?**

Naszym celem jest poszanowanie Państwa prywatności. Państwa opinie pomogą nam udoskonalić naszą politykę prywatności.

Prosimy o kontakt w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Polityki lub w celu uzyskania dalszych informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Collaborative Solutions.

Czekamy na wszelkie komentarze i pytania.

Mogą Państwo kontaktować się z nami:

- pocztą, pisząc na adres: Collaborative Solutions, LLC

11190 Sunrise Valley Dr., Ste 110, Reston, VA 20191

- lub drogą elektroniczną, pisząc na adres [security@collaborativesolutions.com](mailto:security@collaborativesolutions.com).

Data ostatniej aktualizacji i weryfikacji niniejszej polityki – 26 November 2019 r.